

11^{AU}22
OCT2021



Quinzaine de
L'INNOVATION PUBLIQUE

**ACCESSIBILITÉS, NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL
ET NOUVEAUX MODES DE MANAGEMENT**

DOSSIER DE PRESSE



Quinzaine de L'INNOVATION PUBLIQUE ²⁰²¹

La Quinzaine de l'innovation publique 2021 se déroulera du 11 au 22 octobre. Un événement qui tient à sensibiliser au développement de l'innovation publique, encourager le lancement de projets innovants et promouvoir les nouvelles méthodes et outils du service public en Polynésie française.

L'événement sera ouvert par la signature de la convention cadre de coopération pour le développement des conditions de l'innovation publique, au sein des Institutions, Administrations et Services publics en Polynésie française. Par cette initiative, le Pays, le Haut-Commissariat (H-C), l'Assemblée de la Polynésie française (APF), le Conseil Economique, Social, Environnemental et Culturel (CESEC), le Syndicat pour la promotion des communes de Polynésie française (SPCPF), le Centre de Gestion et de Formation (CGF) et la Caisse de Prévoyance Sociale (CPS) manifestent leur engagement commun pour le développement de l'innovation, levier essentiel de modernisation de l'action publique.

Portées sur les « AccessibilitÉS, nouveaux modes de travail et nouveaux modes de management », ces journées proposeront plusieurs rendez-vous aux élus et agents publics afin de découvrir des méthodes et outils innovants, et de s'essayer aux nouvelles techniques de gestion de projet ou d'animation de groupes et de présentation.

Il est important de le rappeler, le principal objectif de ces procédés innovants est d'améliorer le service rendu aux citoyens et aux usagers. Ils doivent donc pouvoir se rendre compte du chemin parcouru par le service public et connaître les actions et les outils employés pour mieux les satisfaire. C'est pourquoi, une journée sera spécialement dédiée au grand public le vendredi 15 octobre : La journée de l'innovation publique 2021 - Edition Hybride.

Retour sur la notion d'innovation publique

L'innovation publique c'est la recherche et la mise en œuvre d'idées qui améliorent le service public rendu aux citoyens et aux usagers. Elle se traduit par des outils, des méthodes et des modes de relations innovants.



Quinzaine de L'INNOVATION PUBLIQUE



DU 11 AU 22 OCTOBRE 2021

Formations

Tables rondes

Ateliers

Conférences

Soutenu par



POLYNESIAN
INNOVATION
FACTORY

ACCESSIBILITÉS,
NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL ET NOUVEAUX MODES DE MANAGEMENT





LES RENDEZ-VOUS DESTINÉS AUX ÉLUS ET AGENTS DU SERVICE PUBLIC

SIGNATURE DE LA CONVENTION-CADRE DE COOPERATION pour le développement des conditions de l'innovation publique, au sein des Institutions, Administrations et Services publics en Polynésie française - 11 octobre 2021

Soucieux de répondre au mieux aux attentes des citoyens, de la société et des agents publics, l'Etat et ses organismes basés en Polynésie, la collectivité Polynésie française et ses satellites, l'Assemblée de la Polynésie française (APF), le Conseil économique, social, environnemental et culturel (CESEC), les Communes via le Syndicat pour la promotion des communes (SPCPF) et le Centre de gestion et de formation de Polynésie française (CGF), et la Caisse de prévoyance sociale (CPS) décident dans un esprit de coopération étroite et continue, de conjuguer leurs efforts pour accompagner les agents du secteur public à puiser dans la démarche d'innovation, les éléments nécessaires à l'indispensable transformation du service public.

Ils se donnent comme objectifs de :

- Diffuser une culture de l'innovation à tous les niveaux de décision et d'action publique ;
- Consolider et développer une communauté d'innovateurs publics en Polynésie française ;
- Favoriser les relations interinstitutionnelles ;
- Mettre en commun et optimiser les moyens d'action.

Les partenaires coopéreront à la réalisation de programmes, d'actions favorisant la diffusion de l'innovation publique et la transformation du service public pour la recherche de sa plus grande performance.

Cette convention-cadre de coopération relative au développement des conditions de l'innovation publique en Polynésie française sera signée le lundi 11 octobre 2021, à la Polynesian factory, pour 5 ans.

Elle viendra concrétiser une démarche engagée en 2018 et officialiser l'ouverture de l'édition 2021 de la Quinzaine de l'innovation publique et le lancement de la démarche Polynésie Océan d'innovation.

La Polynésie Océan d'innovation Top départ de la construction de la Stratégie le 11 octobre !

La Polynésie française lancera une grande concertation pour la co-construction de sa stratégie de l'innovation. Top départ le 11 octobre 2021 dans le cadre de la Quinzaine de l'innovation publique.

Cette stratégie vise à structurer l'écosystème de l'innovation en Polynésie française, à favoriser le rapprochement des chercheur.es et des entrepreneur.es du Fenua, pour accompagner et aider au financement de projets collaboratifs innovants, créateurs de valeurs, de richesses et d'emplois pour nos îles.

Elle est résolument axée sur le développement DURABLE, INCLUSIF et RÉSILIENT de la Polynésie, océan d'innovation et terre d'émergence, de démonstration, de développement et de déploiement de solutions innovantes.

Plus d'un millier de contributeurs - acteurs institutionnels, de la recherche et de la formation, acteurs économiques, académiques et sociétaux-, sont invités à se mobiliser pour inventer, ensemble, la Polynésie de demain !

#InnovationPolynésie

Suivez le nouvel élan collaboratif de l'innovation en Polynésie française sur LinkedIn @Polynésie Océan d'Innovation
et Twitter @PolynesInnove



Formations aux méthodes d'innovation et pratique des outils innovants **11 au 22 octobre 2021**

Des temps de formations seront dédiés aux agents du service public. Il est essentiel de sensibiliser les encadrants ou chargés de projet à la transformation et à la modernisation de l'action publique. Leur montrer que faire autrement est possible en recourant à d'autres méthodes. Donner de l'inspiration et apporter des ressources pour passer à l'action après la formation.

Les ateliers visent à faire évoluer les pratiques de travail en développant le recours à la créativité, à découvrir des techniques d'animation innovantes et les expérimenter.

La Journée « Data Lab » - 12 octobre 2021

La Journée « DATA LAB » est un rendez-vous autour de la donnée. A cette occasion, des présentations et témoignages sur les actions menées et les opportunités de la DATA seront apportés. L'objectif est de partager des visions pour se projeter et identifier les actions permettant de développer la donnée en Polynésie dans le cadre d'une stratégie associant les acteurs publics et privés.

Les tables rondes de l'innovation publique **12 au 15 octobre 2021**

Rendre plus accessibles les services publics, mais aussi donner l'accès à des conditions de vie modernes et saines à l'utilisateur... Des porteurs de projets des communes, du Pays, de l'Etat et de la CPS ont accepté de partager leurs projets autour des accessibilités du 12 au 15 octobre.

Accès au numérique, accès pour les personnes à mobilité réduite, accès à une alimentation plus saine, accès aux services publics, autant de champs sur lesquels les acteurs du service public pourront échanger durant ces quelques jours de partages entre les différentes institutions du fenua.

Le Séminaire des Correspondants CDE : Ensemble modernisons nos pratiques **13 et 14 octobre 2021**

Le CDE (Contrôle des Dépenses Engagées) est un service du Pays qui a pour mission de s'assurer de la régularité des procédures de dépenses et de la disponibilité de crédits.

Destiné aux correspondants du CDE, ce séminaire répondra à leurs besoins en termes de demande d'informations et de rappels de procédures. Il tient à animer et renforcer le réseau des CORCDE et à promouvoir le travail collaboratif et son expérimentation en cours.



JOURNÉE DE
L'INNOVATION
PUBLIQUE 2021

En Polynésie française, les institutions,
les services publics et les administrations innovent



LE RENDEZ-VOUS GRAND PUBLIC

JOURNÉE DE
L'INNOVATION
PUBLIQUE 2021
La Polynésie française, les collectivités,
les services publics et les administrations innovent



LA JOURNÉE DE L'INNOVATION PUBLIQUE ²⁰²¹

UNE ÉDITION HYBRIDE

La Quinzaine de l'innovation publique vise à promouvoir la culture de l'innovation publique auprès du plus grand nombre pour montrer son impact positif sur la performance du service public en Polynésie française.

Si les décideurs, élus et agents publics constituent le public principal des activités de cette quinzaine, un temps est tout particulièrement dédié au grand public : LA JOURNÉE DE L'INNOVATION PUBLIQUE 2021 !

Le coup d'envoi de cette édition hybride sera donné le vendredi 15 octobre à 08h00, jusqu'à 16h00. La journée sera composée de présentations en ligne et d'ateliers en présentiel ouverts sur inscription.

Un rendez-vous axé sur les « Accessibilités, nouveaux modes de travail et de management », les points clés d'un service public optimisé.

Les présentations en ligne vous feront découvrir des actions, des méthodes et des outils innovants, mis en œuvre par différents organismes publics. Ces vidéos seront publiées sur la page Facebook « Mon service public polynésien », tout au long de cette journée. Dans les locaux de la Polynesian factory à Pirae, les ateliers, quant à eux, permettront aux participants de s'essayer aux techniques innovantes de gestion de projet ou d'animation de groupe et de présentation.

Ce sera notamment l'occasion de découvrir la technique de production « Lego serious play » ou comment construire un projet ou une réflexion, mais aussi la facilitation graphique pour mettre en dessin ses idées pour mieux les structurer, mieux les partager.

Par cette initiative, les institutions souhaitent promouvoir et encourager l'innovation et montrer le chemin fait vers la modernisation des services publics.

Un événement organisé en collaboration avec les BTS-Communication du lycée Diadème.

Rendez-vous sur la page Facebook @Mon Service Public Polynésien
et sur la page Facebook événement @Journée de l'innovation publique 2021 - Edition Hybride



JOURNÉE DE L'innovation PUBLIQUE 2021

Avec la
contribution



Nouveaux modes
de travail

Accessibilités

Nouveaux modes
de management



15 OCTOBRE

08H00 - 16h00
MODE HYBRIDE



En Polynésie française les institutions, les services publics et les administrations innovent.





PROGRAMME PRÉSENTATIONS

Diffusion sur la page Facebook événement
Journée de l'innovation publique 2021 - Édition hybride

Revatua : Gestion simplifiée des goélettes et des connaissances

09:00

Par la Direction des affaires maritimes (DPAM)

Revatua est une plateforme de gestion des connaissances et des passages maritimes interinsulaires. Le logiciel REVATUA initié par la Direction Polynésienne des Affaires Maritimes (DPAM) et le Service Informatique de la Polynésie française (SIPF) est à présent opérationnel. Il a obtenu son homologation le 26 août 2020 et son déploiement définitif est engagé depuis le début de l'année 2021.

La facilitation, qu'est ce que c'est ?

10:00

Par les Facilitateurs de la Polynésie française

Tombés dans le chaudron de l'innovation publique en 2018, 12 agents de l'Administration du Pays, des communes et de l'Etat ont été initiés à la facilitation. Aujourd'hui, ils vous confient ce que la facilitation veut dire pour eux !

'E'a tahua natira'a : Espace de travail numérique de l'éducation

11:00

Par la Direction générale de l'éducation et des enseignements

Doter le système éducatif polynésien d'un environnement numérique de travail ('e'a tahua natira'a) au service de la réussite scolaire, à accès gratuit, sécurisé, adapté à la réalité et aux besoins des acteurs et usagers de l'école maternelle au lycée, centralisant tous les services et ressources en ligne utiles, intégrant l'existant et évolutif. La Ministre de l'Éducation, de la modernisation de l'administration et du numérique a souhaité une première expérimentation, avant une généralisation envisagée d'ici trois ans. Le déploiement est en cours, 8000 élèves des écoles collèges lycée, IIME et CJA des communes de Paea, Papara, Teva i uta et de Nuku Hiva, pourront donc commencer à utiliser leur ENT dès janvier 2022.

L'innovation à l'ISPF

12:00

Par l'Institut de la statistique de la Polynésie française (ISPF)

La transformation numérique est une question d'innovation. Le changement impulsé concerne à la fois les outils et les organisations du travail. Vous trouverez au travers de cette présentation les différentes innovations lancées à l'Isfp en 2021.



PROGRAMME PRÉSENTATIONS

Diffusion sur la page Facebook événement
Journée de l'innovation publique 2021 - Édition hybride

Outils de proximité de la CPS - Le Bus Tehono

13:00

Par la Caisse de prévoyance sociale

Forte d'un réseau de 13 antennes et 2 agences internationales, la CPS a également lancé en 2006 son antenne mobile, le bus Tehono. Le bus, qui sillonne les routes de Tahiti depuis 15 ans déjà, va à la rencontre de la population et leur permet de bénéficier de tous les services du siège. Présentation du bus et du lien entre les agents CPS et la population.

Les outils numériques de l'OPH

14:00

Par l'Office polynésien de l'habitat

L'Office Polynésien de l'Habitat lancera prochainement son nouveau site internet www.oph.pf et ses nouvelles fonctionnalités de e-services pour des démarches en ligne telles que vérifier l'éligibilité à prétendre à une aide, faire une demande d'aide, enregistrer une réclamation et payer les loyers de manière sécurisée. Il sera consultable sur ordinateur, smartphone et tablette.

10 usages professionnels de la facilitation graphique

15:00

Par Supertilt

Le terme « facilitation graphique » est partout sur les réseaux sociaux, il est source de confusion car il s'applique à toute forme de pratique visuelle. Cette conférence vous permettra de clarifier les usages pour y voir un peu plus clair sur les intentions, les publics et les attentes de cette discipline dans les situations professionnelles de tous les jours.

Outils de proximité de la CPS - les E-services

16:00

Par la Caisse de prévoyance sociale

La CPS dispose de 4 e-services différents avec des fonctionnalités adaptées à ses différents partenaires. Le plus connu, tatou, destiné à l'ensemble des assurés Polynésiens, est un véritable guichet en ligne, permettant d'avoir la CPS toujours à portée de clic. Ce type de service innovant est particulièrement adapté pour les îles, et se développe dans toutes les administrations, au service des usagers. Présentation et perspectives d'évolution.



PROGRAMME ATELIERS

À la Polynesian Factory (Pirae)
Sur inscription*

ICE BREAKERS Un outil au service d'une réunion efficace

08:00

Par les Facilitateurs de la Polynésie française

Avez-vous déjà ressenti de la gêne en début de réunion car vous ne connaissiez pas vos interlocuteurs ?

Est-ce que cela vous a déjà empêché de prendre la parole ?

Dans un groupe connu, avez-vous déjà eu de la retenue pour participer ?

Rien de tel que de briser la glace en début de séance pour mener, par la suite, une réunion conviviale et efficace.

Initiation à la méthode Lego Serious Play

08:00 13:00

Par les Facilitateurs de la Polynésie française

Jouez et avancez efficacement ensemble ! Innovant, le légo réveille l'âme d'enfant et permet de penser avec ses mains

pour construire la compréhension d'une situation. Envie d'innover dans vos réunions ? d'atteindre les représentations profondes

des participants ? de communiquer plus facilement ? Venez découvrir et tester la force des légos !

Découverte de la facilitation graphique

08:00

Par Supertilt

Faire passer vos idées, être compris de tous et capter l'attention de votre auditoire tout cela avec seulement du papier et un crayon ?

La facilitation graphique est une discipline émergente qui travaille sur la mémorisation visuelle pour faciliter les interactions de groupe.

A inclure de toute urgence dans vos pratiques quotidiennes ! Venez découvrir dans cet atelier les principaux usages :

le scketchnote, le scribing et la modélisation.

Le dessin à tout âge, décomplexons-nous pour communiquer avec le visuel

09:00

Par Supertilt

Vous êtes attiré par le visuel, vous avez compris les intérêts que vous pourriez en tirer mais... vous ne savez pas dessiner !

Pire que ça, vous êtes totalement complexé, pas question de montrer vos horreurs au reste du monde !

Dans cet atelier, venez vous réconcilier avec le dessin tout en reprenant le plaisir de dessiner.

Construire son CV visuel

10:00

Par Supertilt

Réaliser son CV est toujours un exercice complexe, il faut savoir mettre en avant ses qualités et ses expériences

tout en anticipant les attentes des recruteurs. Dans cet atelier, venez construire un CV plus visuel pour plus d'impact.

Le mindmapping, la pensée visuelle pour tous

11:00

Par Supertilt

Inventé par Tony Burgan au début des années 1980, le mindmapping est une discipline mondialement pratiquée

qui trouve des applications dans tous les domaines professionnels ou privés. Si vous avez du mal à structurer votre pensée

ou à poser vos idées, le passage par le visuel pourra vous être d'une aide précieuse. Dans cet atelier découvrez

comment le mettre en oeuvre.





**LA QUINZAINE
DE L'INNOVATION PUBLIQUE
A ÉTÉ ORGANISÉE AVEC LE SOUTIEN**

La classe de BTS communication du Lycée Diadème : Réalisation de la campagne de communication de la Journée de l'innovation publique.



Six étudiants en seconde année de BTS Communication, au Lycée Diadème de Pirae.
Kate AROITA, Vahinerii FLOHR, Terautahi RAIHEUI, Matteo NICOLAS, Gnaïo TEHUI et Ange TETOKA.

Le BTS communication a ouvert l'année dernière sur le territoire. Durant leurs 2 années de formation, les élèves sont amenés à étudier la conception et la mise en œuvre des opérations de communication. Celles-ci peuvent revêtir une forme publicitaire et/ou événementielle, dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles ou publiques.

Dans le cadre du développement de projets professionnels à mener lors de cette formation, les étudiants ont eu l'opportunité de travailler sur la Quinzaine de l'innovation publique.

Leur mission était de promouvoir la Journée de l'innovation 2021 - Edition Hybride du 15 octobre.

Pour répondre à cette commande et participer à la couverture médiatique de cet événement, ils ont, tout d'abord, contribué à l'élaboration de supports vidéo et numériques. Ils effectueront également des interviews filmées, lors de cette journée.





POLYNESIAN FACTORY



Mise à disposition des locaux pour les divers rendez-vous de la Quinzaine

La Polynesian Factory est une des actions du Plan de relance du gouvernement polynésien qui vise à accompagner le développement de l'écosystème du numérique et de l'innovation en Polynésie, en collaboration avec les acteurs du développement économique et social. Ces actions sont aujourd'hui incarnées dans un lieu, PF.pf, situé rue Bernière à Pirae.

PF.pf a pour objectif d'accueillir et faire converger les initiatives publiques et privées pour créer des vocations, des emplois et des entreprises dans le domaine de l'innovation :

- Programme de sensibilisation et de formation à destination des dirigeants, des jeunes et des personnes en situation d'exclusion digitale,
- Programme d'accompagnement des entreprises et organisations dans leur transformation digitale : faire émerger les besoins, les formaliser et accompagner dans leur réponse (ateliers, formations, conseils),
- Programme d'accompagnement et d'accélération des projets innovants afin de créer des « champions » locaux qui créeront des emplois à valeur ajoutée pour la Polynésie.

L'animation de PF.pf se fait dans le cadre d'une coopération des acteurs institutionnels et privés, locaux et internationaux. L'accent est mis en particulier sur le développement des projets dans le domaine de l'économie bleue et du développement durable. Un programme d'animation ambitieux va être lancé dès début 2022, incluant : conférences internationales, ateliers d'animation co-organisés par les communautés locales (technologiques, associatives, éducatives, scientifiques) et sessions de sensibilisation au numérique ouvertes au public. Au 1er trimestre 2022, une session de recrutement de porteurs de projets et entreprises innovantes permettra aux lauréats de bénéficier d'un accompagnement spécifique sur 6 à 12 mois.

Si vous souhaitez en savoir plus
ou devenir partenaire de la Polynesian Factory : contact@polynesian-factory.com
Vous pouvez aussi nous suivre : facebook.com/polynesianfactory



LE SERVICE D'ACCUEIL ET DE SÉCURITÉ **Gardiennage des locaux de la Polynesian factory**

Le Service d'accueil et de sécurité est un service administratif de la Polynésie française chargé d'assurer les missions d'accueil, de gardiennage, de surveillance et de sécurité.

Acteur opérationnel, il veille à la sécurité du Président de la Polynésie française, de ses collaborateurs, du gouvernement et des ensembles immobiliers publics.

Acteurs de terrain, ils accueillent le public et assurent la surveillance des biens du pays.

LE SERVICE DES MOYENS GÉNÉRAUX **Soutien logistique**

Le service des moyens généraux a pour mission principale d'assurer le soutien logistique de la présidence, de la vice-présidence et des ministères composant le gouvernement de la Polynésie française. Il accompagne les événements du Pays par la mise à disposition de matériel.

LE SERVICE DES PARCS ET JARDINS **Mise à disposition de plantes et arbustes**

Le service des parcs et jardins et de la propreté a pour missions principales :

- de concevoir, d'aménager et d'exploiter des parcs, jardins et espaces paysagers et de loisirs, dont des accès à la mer, ouverts au public ;
- d'assurer ou de faire assurer leur entretien régulier, leur embellissement, leur développement et la maintenance des ouvrages, équipements et installations pouvant y être implantés ;
- d'exploiter les pépinières nécessaires à la production des plants servant à la décoration de ces mêmes parcs, jardins et espaces publics.

